

# Договор публичной оферты об оказании информационных услуг

## 1. Основные положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «Эндоскопическая диагностика желудка и толстой кишки» (ОГРН 1195275000502, ИНН 5260460383, КПП 526001001) далее именуемое «Исполнитель», по оказанию информационной услуги «Мнение врача» (далее — Услуга) дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком Услуги.

1.4. Настоящий Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент заказа и оплаты Услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Заказчик считается принявшим все условия в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты Услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг. Заключение настоящего публичного Договора предусматривает оформление соответствующих Актов об оказании услуг в соответствии с п. 1.6 Договора.

1.6. По факту оказания Услуги Исполнитель оформляет акт оказанных услуг и направляет его в течение 24 часов с момента оказания Услуги на электронную почту, указанную Заказчиком. Если от Заказчика в течение 2 часов после направления акта не поступает мотивированный письменный отказ в его подписании, то акт выполненных работ считается подписанным двумя сторонами, а Услуги оказанными в полном объеме. Мотивированный письменный отказ заявляется Заказчиком, в случае невыхода на связь с Заказчиком специалиста Исполнителя, с приложением подтверждающих документов, в том числе скриншотов сообщений.

1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Услуга» – индивидуальная информационная консультация «Мнение врача», проводимая в режимах «Чат», «Аудиоконсультация», «Видеоконсультация», далее по тексту также консультация.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель дистанционно (онлайн) оказывает Заказчику информационную услугу «Мнение врача» посредством одного из выбранных Заказчиком приложений (электронных мессенджеров) в выбранном Заказчиком режиме:

- Zoom (в режимах: чат, аудио -, видеозвонок)
- Skype (в режимах: чат, аудио-, видеозвонок)
- Telegram (в режимах: чат, аудиозвонок).

2.2. Заказчик уведомлен, что услуга «Мнение врача» является информационной и не предполагает проведение полноценной медицинской консультации, сопровождающейся выдачей заключений, рецептов, справок и иных медицинских документов.

Заказчик уведомлен, что оплата услуги «Мнение врача» не предоставляет ему права претендовать на социальный налоговый вычет.

2.3. Перечень предоставляемых Исполнителем Услуг:

Наименование	Средство связи	Продолжительность	Стоимость, руб.
Мнение врача	Чат	До 20 минут	500
Мнение врача	аудио -, видеозвонок	До 30 минут	1500
Мнение врача (ведущий специалист)	Чат, аудио -, видеозвонок	До 30 минут	3000

2.4. Перечень специалистов Исполнителя, участвующих в оказании информационной услуги по настоящему Договору, опубликован на Интернет-ресурсе (сайте) Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе оказывать услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.6. Оказание услуг по настоящему договору производится по заявке Заказчика не ранее проведения им оплаты услуг.

2.7 Договор публичной оферты является официальным документом и публикуется на Интернет-ресурсе (сайте) Исполнителя.

2.8 Исполнитель имеет право в любой момент изменять преysкурant и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе (сайте), не менее чем за один день до их ввода в действие. Действующая стоимость услуг для Заказчика определяется датой подачи заявки на Интернет-ресурсе (сайте) Исполнителя.

### **3. Порядок оплаты**

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг с момента подтверждения факта 100% оплаты стоимости информационных услуг. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством Системы быстрых платежей (СБП). Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.3. В случае осуществления возврата Заказчику денежных средств в порядке, установленном п. 4.3. настоящего Договора, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем через Систему быстрых платежей (СБП).

#### **4. Порядок оказания услуг. Правила возврата денежных средств**

4.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг в размере, указанном в п.2.3, п.2.8 Договора и соответствующих разделах Интернет-ресурса (сайта) Исполнителя, в течение 24 часов после согласования даты и времени оказания услуги, в порядке, установленном пунктом 3.1. настоящего Договора. В случае получения Заказчиком услуги в день подачи им заявки на Интернет-ресурсе (сайте) Исполнителя, Заказчик производит оплату услуг не позднее начала оказания услуги. По требованию Исполнителя Заказчик обязан представить Исполнителю подтверждение произведенной оплаты. В случае непредставления указанного подтверждения, Исполнитель вправе отказаться от оказания Заказчику услуги.

4.2. Длительность оказания Услуги определена п.2.3. Договора. Связь со специалистом Исполнителя начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Заказчика, время оказания Услуги не продлевается.

4.3. Заказчик может отменить консультацию или перенести ее на другую свободную дату, предупредив Исполнителя не позднее 24 часов до времени начала оказания услуги по контактному номеру телефона, указанному на Интернет-ресурсе (сайте) Исполнителя, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, внесенные за несостоявшуюся консультацию, не позднее 10 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявления о возврате с учетом положений п.3.3 настоящего Договора. Для возврата денежных средств Заказчик уведомляет Исполнителя по номеру телефона, указанному на Интернет- ресурсе (сайте) Исполнителя, о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата. После уведомления по телефону Заказчик оформляет заявление в свободной письменной форме и направляет Исполнителю. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты будущей консультации.

4.4. В тех случаях, когда Заказчик предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности получения Услуг и/или не осуществил связь со специалистом Исполнителя в согласованное время, денежные средства, полученные в качестве предоплаты за Услугу, Заказчику не возвращаются.

4.5. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Заказчика, а также при выяснении, что Заказчик недееспособен или является несовершеннолетним.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

- Исполнитель оказывает информационные услуги в соответствии с настоящим договором. Исполнитель оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Заказчика. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.
- Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Заказчика требует очной медицинской консультации и/или целью запроса является получение Заказчиком медицинских заключений, рецептов, справок и иных медицинских документов.
- Исполнитель допускает возможность неявки на консультацию в случае форс- мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, независящих от Исполнителя обстоятельств, которые препятствуют оказанию информационных услуг.
- Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуги без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении

Заказчика, при выяснении, что Заказчик недееспособен или является несовершеннолетним, при несвоевременной оплате консультаций, при появлении на консультации в нетрезвом состоянии, а также других причинах, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

- Исполнитель с разрешения Заказчика имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Заказчика, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.
- Использовать материалы консультаций в методических целях и/или в качестве примеров работы фрагментарно, без указания данных Заказчика.
- Содержание и подходы к оказанию услуги определяются специалистом Исполнителя, исходя из потребностей Заказчика и представлений специалиста Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
- Специалист Исполнителя имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Заказчику (помощь в проведении консультаций).
- Исполнитель вправе производить замену специалиста Исполнителя, непосредственно оказывающего услугу, при условии обязательного уведомления об этом Заказчика.
- Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, противоречащие Уголовному кодексу РФ и Кодексу об административных правонарушениях РФ.
- Исполнитель своевременно публикует на Интернет-ресурсе (сайте) официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила оказания Услуг.
- По письменному требованию заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.
- Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.
- Исполнитель вправе немотивированно отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возврата уплаченных Заказчиком денежных средств.

## 5.2 Права и обязанности Заказчика:

- Заказчик обязуется оплатить выбранный им вид Услуги в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.
- Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания консультационных услуг и достижения качественного результата.
- Заказчик обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение любым способом. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
- Заказчик обязуется обеспечить связь с Исполнителем для оказания Услуг в назначенное время. В случае опоздания консультация продлена не будет.
- Заказчик имеет право осуществлять отмену или перенос оказания Услуги не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае, Заказчик обязан оплатить стоимость услуги.
- Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора.
- Заказчик имеет право отказаться от привлечения к совместной работе коллег специалиста Исполнителя, если считает, что их помощь не будет способствовать повышению эффективности оказания ему Услуги
- В случае отказа Исполнителя от выполнения договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, перечисленных Исполнителю за еще не проведенную консультацию, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 5, п.4.5 настоящего Договора.
- Договор-оферта не может быть отозван Заказчиком.

5.3 Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4 Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния и ощущений, предоставление имеющихся в распоряжении Заказчика документов, относимых к рассматриваемому в процессе оказания услуг вопросу;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы.

5.5 Любая информация, сообщенная Заказчиком Исполнителю, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Заказчиком и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, противоречащие Уголовному кодексу РФ и Кодексу об административных правонарушениях РФ.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе, возникшие в процессе оказания услуг, в том числе в работе приложений (электронных мессенджеров).

6.4. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик, за его физическое состояние.

6.5. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

6.6. Заказчик отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, рекомендаций, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Исполнитель не дает гарантий или предостережений письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий, любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействия Заказчика. Исполнитель, оказывая услугу, исходит из информации, предоставленной самим Заказчиком о состоянии здоровья, наличия симптомов заболевания, и не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчик не в полном объеме, неточно, недостоверно предоставил вышеуказанную информацию Исполнителю, что могло повлиять на формирование мнения врача.

6.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1225-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

## **7. Споры, разногласия сторон и прочие условия**

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

## **9. Реквизиты исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Эндоскопическая диагностика желудка и толстой кишки»**

Юридический адрес:

603000, Нижегородская область, г.Нижний Новгород, ул. 3-я Ямская, дом 30, помещение П13.

Фактический адрес:

603000, Нижегородская область, г.Нижний Новгород, ул. 3-я Ямская, дом 30, помещение П13

ОГРН 1195275000502

ИНН 5260460383 КПП 526001001

Расчетный счёт: 40702810210000718793

В банке АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Кор. счет: 30101810145250000974